

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «История, философия, политология и социология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.О.3 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»

для направления подготовки
27.04.01 «Стандартизация и метрология»

по магистерской программе:
«Метрология, стандартизация, менеджмент качества и оценка соответствия»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «История, философия, политология и социология»
Протокол № 6 от «09» января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«История, философия, политология и
социология»
«09» января 2025 г.

В.В. Фортунатов

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«10» января 2025 г.

А.М. Сычева

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе магистратуры 20.04.01 «Техносферная безопасность» (далее - ФГОС ВО), утвержденного «25» мая 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 678.

Целью изучения дисциплины является овладение обучающимися знаниями и навыками формирования эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование знаний о социально-психологических и межкультурных особенностях социального взаимодействия в профессиональной деятельности;
- формирование основ личности и развития профессиональных качеств с целью побуждения к саморазвитию, самообразованию и самовоспитанию;
- ознакомление с теоретическими основами конфликта, закономерностями его возникновения и многообразием протекания;
- выработка коммуникативных и организационно-управленческих навыков формирования группового и командного социального взаимодействия с целью решения профессиональных задач;
- формирование умений планирования и управления собственным временем
- формирование умений принимать управленческие решения с учетом многообразия факторов социального взаимодействия;
- овладение технологиями диагностики, управления и разрешения конфликтов;
- овладение этическими нормами поведения и правилами делового взаимодействия в коллективе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>	
УК-3.1.1 <i>Знает</i> порядок выбора методики формирования команд, методов эффективного руководства коллективами, теории лидерства и стили руководства	<i>Обучающийся знает:</i> - основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия - методы эффективного руководства коллективами - основные теории лидерства и стили руководства
УК-3.2.1 <i>Умеет</i> разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта, задач членам команды для достижения поставленной цели, командной стратегии	<i>Обучающийся умеет:</i> - пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе
УК-3.2.2 <i>Умеет</i> применять эффективные стили руководства командой для достижения	<i>Обучающийся умеет:</i> - использовать технологии формирования команды,

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
поставленной цели	построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде - разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
УК-3.3.1 <i>Имеет</i> навыки анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели	<i>Обучающийся имеет навыки:</i> - использования теории группообразования, конфликтологии, механизмов групповой динамики, принципов делового взаимодействия с учетом уровней социального взаимодействия
УК-3.3.2 <i>Владеет</i> методами организации и управления коллективом	<i>Обучающийся владеет:</i> - приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде
<i>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>	
УК-4.1.1. Знает правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации	<i>Обучающийся знает:</i> - правила деловой коммуникации в профессиональной деятельности
УК-4.1.2. Знает современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках	<i>Обучающийся знает:</i> - современные технологии и правила коммуникации на русском и иностранном языках
УК-4.1.3. Знает существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия	<i>Обучающийся знает:</i> - профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия
УК-4.2.1. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	<i>Обучающийся умеет:</i> - применять коммуникативные технологии и методы делового общения для профессионального взаимодействия
УК-4.3.1. Имеет навыки использования методики межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий	<i>Обучающийся имеет навыки:</i> - использования методики межличностного делового общения, с применением языковых форм и коммуникативных технологий
<i>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>	
УК-5.1.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур	<i>Обучающийся знает:</i> - закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных, этнокультурных отношений
УК-5.1.2 Знает особенности межкультурного разнообразия общества	<i>Обучающийся знает:</i> - особенности межкультурных отношений - закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием
УК-5.1.3 Знает правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия	<i>Обучающийся знает:</i> - правила речевого этикета и ведения диалога
УК-5.2.1 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества	<i>Обучающийся умеет:</i> - дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности
УК-5.2.2 Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Обучающийся умеет:</i> - пользоваться представлениями о толерантности и нормах ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия
УК-5.3.1 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	<i>Обучающийся владеет:</i> - навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия
<i>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</i>	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-6.1.1 Знает порядок выбора методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	<i>Обучающийся знает:</i> - основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере
УК-6.2.1 Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определения и реализации приоритетов совершенствования собственной деятельности	<i>Обучающийся умеет:</i> - использовать технологии по построению и соблюдению планов разных сроков реализации, их контролировать и корректировать
УК-6.2.2 Умеет применять методики самооценки и самоконтроля	<i>Обучающийся умеет:</i> - определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности
УК-6.2.3 Умеет применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности	<i>Обучающийся умеет:</i> - использовать основные принципы, приемы и методики самоконтроля, саморазвития и самообразования - использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
УК-6.3.1 Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	<i>Обучающийся владеет:</i> - методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса - технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления социокультурными и профессиональными знаниями, умениями и навыками - методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3

Примечание: «Форма контроля» - зачет (3)

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Социальное взаимодействие как объект изучения	<i>Лекция 1.</i> Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Философские и психологические аспекты социального	УК-3.1.1 УК-3.1.2

	научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия.	взаимодействия	
		Лекция 2. Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Социологические аспекты социального взаимодействия. Методы исследования социального взаимодействия	УК-3.1.1 УК-3.1.3
		Практическое занятие 1. Научные и научно-практические подходы к изучению социального взаимодействия	УК-3.2.1 УК-3.2.2 УК-3.2.3
		Практическое занятие 2. Методы исследования социального взаимодействия. Экспериментальные методы исследования социального взаимодействия.	УК-3.3.1 УК-3.3.2
		Самостоятельная работа 1. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. - СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 4-18.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.2 УК-3.2.1 УК-3.2.2 УК-3.2.3 УК-3.3.1 УК-3.3.2
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия.	Лекция 3. Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации, эффективность. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия	УК-6.1.1 УК-6.2.1
		Лекция 4. Личность и профессия: профессионал, профессионализм, карьера. Самоорганизация. Саморегуляция. Самовоспитание.	УК-3.1.1 УК-6.1.1 УК-6.3.1
		Практическое занятие 3. Критерии эффективного социального взаимодействия. Факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности.	УК-6.2.1 УК-6.2.2 УК-6.2.3
		Практическое занятие 4. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие.	УК-6.2.3 УК-6.2.4 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа 2. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. - СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 19-36.	УК-3.1.1 УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.2.2 УК-6.2.3 УК-6.2.4 УК-6.3.1
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	Лекция 5. Культурные нормы в социальном взаимодействии. Межкультурное взаимодействие (межнациональные и межконфессиональные отношения).	УК-5.1.1 УК-5.1.2
		Лекция 6. Культура делового общения в профессиональной деятельности. Формы и механизмы приобщения к культуре социального взаимодействия	УК-5.1.2 УК-5.1.3
		Практическое занятие 5. Культурные нормы в гендерном, межнациональном социальном взаимодействии. Социокультурные нормы в межнациональном, межконфессиональном социальном взаимодействии.	УК-5.2.1 УК-5.2.2
		Практическое занятие 6. Культура делового общения в профессиональной деятельности (деловое общение. Деловой этикет).	УК-5.1.3 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа 3. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. - СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 36-46.	УК-5.1.1 УК-5.1.2 УК-5.1.3 УК-5.2.1 УК-5.2.2

			УК-5.3.1
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие.	Лекция 7. Социальное взаимодействие в группе. Управление как социальное взаимодействие. Лидерство, корпоративная культура.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3
		Лекция 8. Теории конфликта. Конфликт как форма социального взаимодействия в группе.	УК-3.2.1 УК-6.1.1
		Практическое занятие 7. Управление конфликтами. Методы разрешения конфликта. Девиации в управленческих структурах.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-6.2.1 УК-6.2.2
		Практической занятие 8. Методы и стили управления. Формирование лидерских качеств.	УК-6.2.3 УК-6.2.4 УК-6.3.1 УК-3.3.2
		Самостоятельная работа 4. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. - СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 46-64.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-3.3.2 УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.2.2 УК-6.2.3 УК-6.2.4 УК-6.3.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ*	ЛР	СРС	Всего
1	Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия	4	4	-	18	26
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия	4	4	-	18	26
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	4	4	-	18	26
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие	4	4	-	18	26
	Итого	16	16	-	72	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

Примечание: *по усмотрению преподавателя, практическое занятие с группой может быть проведено на площадке читального зала библиотеки ПГУПС /или в музее

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

– Волков Юрий Григорьевич. Социология: учеб. для студентов техн. вузов / Ю. Г. Волков. 4-е изд., перераб. и доп. М.: КноРус, 2011. 320 с.

– Селезнева А.В. Российская молодежь: политико-психологический портрет на фоне эпохи. М.: «Аквилон», 2022.

– Социальная философия (учение об обществе): учеб. пособие / В. П. Огородников [и др.]; ред. А. Г. Егоров; ПГУПС. СПб.: ПГУПС, 2008. 203 с. 249 р.

– Фортунатов В. В., Бесчасная А. А., Сидоров Н. М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021.

– Шермерон Дж. Организационное поведение: учебник / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн; пер. с англ. И. Малковой, под общ. ред. Е. Г. Молл. М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2004. 636 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс] - URL: my.pgups.ru - Режим доступа: для авториз. пользователей

– Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс] - URL: <http://sdo.pgups.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей

- Электронно-библиотечная система /Бесплатная электронная библиотека по философии и религии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://filosofia.ru> — Загл. с экрана.

Разработчик рабочей программы,
доцент

С.В. Шапиро

«26» декабря 2024 г.